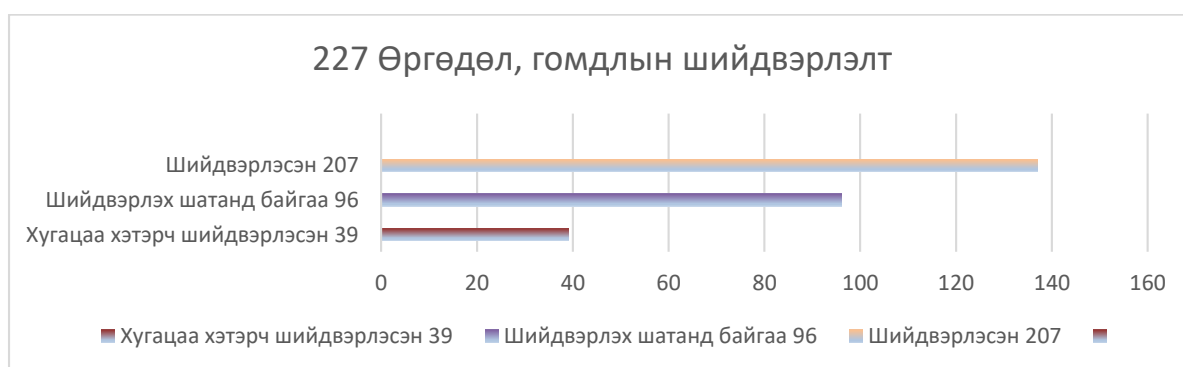


**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВИЙН  
IV-Р УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭЛЭЛ  
/2024.10.02-2024.12.02/**

2024 оны 12 дугаар сарын 03-ны өдөр

Улаанбаатар хот

**Нэг.** Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвд иргэдээс нийт 227 өргөдөл, гомдол, хүсэлт гаргасан байна. Иргэд, ажилтан албан хаагчдын өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авч хугацаанд нь шийдвэрлүүлэх талаар мэдээлэл өгч ажиллаж байна. Долоо хоног бүрийн даваа гаригт “Удирдлагын Шуурхай” хурлаар өргөдөл гомдлын мэдээг дэлгэрэнгүй танилцуулж байна.



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг албадаар харуулав.

№	Алба	Ирсэн өргөдөл	Шийдвэрлэсэн	Судлагдаж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн
1	ЗСУА	101	93	8	
2	ХНХА	112	79	39	39
3	ЭЭЭШСҮАЗА	16	16	0	
4	МТА	14	11	3	
5	ХШҮДАА	9	8	1	
	Нийт	252	207	96	39

Иргэд байгууллага, албан хаагчидаас ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авч цахим программд оруулан бүртгэн шийдвэрлэх мэргэжилтэнд шилжүүлсэн хугацаанд нв шийдвэрлэх боломжгүй судлах шаардлагатай тохиолдолд хугацааг 30 сунгуулах мөн өргөдөл, гомдол гарсан иргэн байгууллагад мэдэгдэх талаар мэдээлэл өгч ажиллаж байна.

**ЭҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВ**

2024 он